

*„Tun Sie das Richtige richtig?“*

**Analyse**  
**&**  
**Evaluation**

**diepartner.at**  
**Sozial- und Gesundheitsmanagement GmbH**

Praterstern 2 A - 1020 WIEN AUSTRIA  
TELEFON: +43 - (0)1 - 219 73 33 - 0 FAX +43 - (0)1 - 219 73 33 - 30

office@diepartner.at www.diepartner.at www.diepartnerinnen.at

## Wir liefern Antworten! - Wir sind ExpertInnen in Sachen Evaluation

### Therapie kann nicht besser sein als die vorangegangene Diagnostik!

*Ebenso bleiben Leistungen nur so lange im Dunkeln, bis sie einem sinnvollen Evaluationsdesign unterworfen wurden*

Profitieren Sie von 8 Jahren Erfahrung in der professionellen Umsetzung von Evaluationsvorhaben.

Wir beschreiben, analysieren und bewerten den Kontext (Voraussetzungen, Rahmenbedingungen), die Struktur, den Prozess und auch die Ergebnisse (Produkte) von Organisationseinheiten, Projekten und Programmen in den Bereichen Gesundheit, Verwaltung und Wirtschaft.

Evaluation - das Normalste der Welt: Wer einen Plan fasst und ihn durchführt, der bewertet auch, welchen Erfolg er damit hat, und versucht, aus den Fehlern zu lernen. Wird das datengestützt, systematisch und nachvollziehbar gemacht, spricht man von Evaluation.

### Wir arbeiten

#### **ergebnisorientiert**

Evaluationen sollen lösungsorientierte Resultate liefern: Nebst klaren Aussagen zu den Fragestellungen einer Evaluation, stehen Empfehlungen zur weiteren Entwicklung im Vordergrund.

#### **kundInnenorientiert**

Wir liefern Antworten auf Ihre konkreten Fragen. Sie geben die Richtung vor und delegieren bestimmte Aufgaben an uns. So können Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren.

#### **partizipativ**

Je nach Standort sehen die Dinge anders aus: Wir fördern den zweckmäßigen Einbezug der Beteiligten, um unterschiedliche Perspektiven zu erfassen.

#### **qualitätsorientiert**

Qualität bedeutet die bestmögliche Erfüllung der KundInnenanforderungen, das heißt, einen umfassenden und nachhaltigen Nutzen zu schaffen.

# Angebote Evaluation

## „Von der Idee zum Evaluationskonzept“

- + Sie müssen dokumentieren, evaluieren oder ein Monitoring durchführen
- + Sie wollen wissen, was eine Evaluation in ihrem Fall bringt und was sie kostet
- + Sie wollen eine Selbstevaluation durchführen
  
- ✓ Wir beraten Sie bei der professionellen Planung Ihres Evaluationskonzepts
  - klären mit Ihnen Ihr konkretes Evaluationsanliegen
  - informieren Sie über mögliche Varianten, deren Vor- und Nachteile (inkl. Kostenabschätzung)
  - besprechen mit Ihnen die wichtigsten Meilensteine Ihres Vorhabens
  - unterstützen Sie bei der Formulierung von Ausschreibungsunterlagen

Die erste Beratungsstunde ist kostenfrei.

## „Erstellung eines Evaluationskonzepts“

- + Sie wollen/müssen evaluieren, aber Ihnen fehlt noch ein schriftliches Konzept
- ✓ Wir erstellen für Sie ein leicht lesbares und professionelles Evaluationskonzept

## „Vom Evaluationskonzept zur professionellen Umsetzung“

- + Sie haben ein Konzept und suchen jemanden für die Umsetzung
- + Sie wollen zur Halbzeit wissen, wie und wo ein Projekt steht
- + Sie führen eine (Selbst-)Evaluation durch und möchten dabei extern unterstützt werden
  
- ✓ Wir stellen Ihnen unsere 8-jährige Erfahrung in der professionellen Durchführung von umfangreichen Evaluationsvorhaben zur Verfügung
- ✓ Wir setzen Ihr Evaluationsvorhaben nach den Standards der Deutschen Gesellschaft für Evaluation professionell um und messen unsere Tätigkeit auch an diesen Standards
- ✓ Wir übernehmen Arbeitsbausteine Ihres Evaluationsvorhabens
  - unterstützen Sie dabei, konkret beobachtbare Ziele zu formulieren
  - erstellen S.M.A.R.T.e Beurteilungskriterien (spezifisch, messbar, akzeptiert, realisierbar, terminisiert)
  - erstellen Erhebungsinstrumente
  - erheben (quantitativ und qualitativ)
  - werten Ihre Daten professionell aus (deskriptiv, inferenzstatistisch, multivariat, ...)
  - fassen die Ergebnisse in einer allgemein verständlichen Sprache kurz und präzise zusammen
  - präsentieren die Ergebnisse professionell

## Angebote Befragungen/Analysen

### „Sie fragen uns...“

- + Sie wollen wissen, wie zufrieden Ihre MitarbeiterInnen sind
- + Sie wollen die Bedürfnisse Ihrer Zielgruppe/KundInnen erheben
- + In einem Projekt wurden viele Daten erhoben, jetzt haben Sie einige brennende Fragen, die Sie beantworten haben möchten
- + Sie arbeiten vornehmlich qualitativ, jetzt wollen Sie eine quantitative Perspektive ergänzen (oder umgekehrt)
- + Sie werden mit einer Auswertung konfrontiert, die Sie kritisch überprüfen möchten. Ist die mit Zahlen untermauerte Argumentation so unumstößlich, wie sie auf Sie wirkt?

### „...wir liefern Ihnen Antworten“

- ✓ Wir klären mit Ihnen in einem unverbindlichen Gespräch:
  - Welche Fragen wollen Sie beantwortet haben?
  - Lohnt sich eine Befragung/Analyse?
  - Welche Risiken birgt eine Befragung/Analyse?
  - Wie funktioniert eine Befragung/Analyse?
- ✓ erstellen ein professionelles und leicht verständliches Befragungs- und Analysekonzept
- ✓ führen eine Erhebung durch mittels
  - Beobachtungen, Einzelinterviews, Telefoninterviews (für Themen, die sich in einem kurzen Gespräch (15-20 Minuten) behandeln lassen), Gruppeninterviews, Gruppendiskussion (Fokusgruppen), Fragebogen, Internetbefragung, Dokumentenanalyse, Standardisierte Tests.
- ✓ werten diese professionell aus (deskriptiv, inferenzstatistisch, multivariat, ...)
  - Deskriptive Statistiken: Beantwortung Ihrer Fragen anhand von Tabellen und Grafiken mit kurzem erläuterndem Text
  - Signifikanztests: Beurteilung, ob Unterschiede zwischen Gruppen zufällig sind oder systematisch (dasselbe auch für Zusammenhänge)
  - Power-Test: Aussage, ob der Unterschied eine Bedeutung hat
- ✓ fassen die Ergebnisse in einer allgemein verständlichen Sprache kurz und präzise zusammen
  - präsentieren die Ergebnisse professionell
  - erstellen zugehörige Berichte oder Gutachten auch als Bestandteil von Finanzierungsanträgen und Abschlussberichten

## Kompetenzen & Referenzen

### Gesundheitsförderung

European treatment centers for drug addiction  
Fonds Gesundes Österreich

Fonds Soziales Wien  
Stadt Wien

### Betriebliches Gesundheits- und Alter(n)smanagement

Austrian Research Centers  
AUVA  
EU-ESF  
Flexwork  
Fonds Gesundes Österreich  
ifsec  
Land Oberösterreich  
NetCare  
NÖ Landes-Pensionisten-Pflegeheim Zwettl  
ÖSB Consulting GmbH

Peugeot Austria GmbH  
Pfizer Österreich  
Raiffeisen Informatik Zentrum  
STADT WIEN  
SVA  
Telekom Austria  
WAFF  
WGKK  
Wirtschaftskammer Österreich  
XION IT Systems AG

### Evaluation • Qualitätssicherung

AMS Bundesgeschäftsstelle  
AUVA  
BM für Wirtschaft und Arbeit  
BM für Justiz  
Caritas  
Europäische Gemeinschaftsinitiative EQUAL  
Europäisches Zentrum für Wohlfahrtspolitik und Sozialforschung  
European food information council  
Fonds Soziales Wien  
Grüner Kreis

Institut für Gewaltforschung und Prävention  
Jugend am Werk  
Kuratorium für Schutz und Sicherheit  
ÖAGG – Österreichischer Arbeitskreis für Gruppentherapie und Gruppendynamik  
ÖBB  
Stadt Wien  
Universität Wien  
Verein Miteinander  
Wiener Rotes Kreuz

### Training • Moderation

Altenbetreuungsschule des Landes OÖ  
Anton Proksch Institut  
AUVA  
Caritas  
Fonds Gesundes Österreich

Jugend am Werk  
ÖAMTC  
Stadt Wien  
Telekom Austria

### MitarbeiterInnenbefragungen

Anton Proksch Institut  
Stadt Wien

### Gender Mainstreaming

BM für Wirtschaft und Arbeit  
Europäische Gemeinschaftsinitiative EQUAL  
Jugend am Werk

### Betriebswirtschaftliche Beratung

Verein Wiener Sozialprojekte  
Verein Defendo – Schutz vor Gewalt & Missbrauch